

Algemene leveringsvoorwaarden Qwensh B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Qwensh: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Qwensh B.V. gevestigd aan de Gedempte Sluiskom 15 te Ouderkerk aan de Amstel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel over KvK nummer 62805363;
 - b. klant: ieder bedrijf die met Qwensh een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van Qwensh heeft ontvangen of met wie Qwensh in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Qwensh enige rechtshandeling verricht;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Qwensh en de klant;
 - d. fles: de speciale Qwensh fles die is ontwikkeld door Qwensh waarin een pad gebruikt kan worden om aan water een smaak en vitaminen toe te voegen
 - e. pad: de speciale Qwensh pad past in de fles en die een smaak en vitaminen bevat;
 - f. product: het product dat door Qwensh wordt geleverd, zowel de pad als de fles;
 - g. website: www.qwensh.com.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die tussen Qwensh tot stand komen. Door het plaatsen van een order op de website, gaat klant akkoord met deze voorwaarden.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Speciale aanbiedingen op de website zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding.
- 3.2 Klant kan geen rechten ontlenen aan het feit dat hij buiten de website, de producten voor een lagere prijs aangeboden ziet worden dan op de website.

Artikel 4: Levering

- 4.1 Bestellingen worden, na betaling, zo snel mogelijk geleverd. In beginsel streeft Qwensh ernaar om na betaling van de bestelling binnen 3 werkdagen op het opgegeven afleveradres af te leveren. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn.
- 4.2 Qwensh kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de website. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- 4.3 Indien klant een product besteld dat tijdelijk niet op voorraad is, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is.
- 4.4 Zodra de bestelde producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico van deze producten betreft over op de klant.

Artikel 5: Herroepingsrecht

5.1 Overeenkomsten kunnen zonder boete en zonder opgaaf van redenen binnen 14 kalenderdagen na aflevering van het product ontbonden worden. Dit kan gedaan worden door de te retourneren producten, zo veel als mogelijk in de originele verpakking en voorzien van ingevuld retourformulier dat in de verpakking is bijgesloten, te retourneren naar:

Qwensh B.V.
Afdeling retouren
Sluiskom 15
1191 GP Ouderkerk aan de Amstel

De verzendkosten van retourneren komt voor rekening van de Koper.

5.2 Geen recht op herroeping van de overeenkomst bestaat indien de klant tijdens de bedenktijd niet zorgvuldig is omgegaan met het product en de verpakking. Concreet betekent dit:

- Dat de klant de fles slechts mag uitpakken ter inspectie om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen, zoals de klant ook in een winkel zou mogen doen. De fles mag uitdrukkelijk niet gebruikt zijn, waaronder begrepen het enkel vullen met water.
- Dat de verpakking van de pads, zowel van het omhulsel van de zes pads als van elke individuele pad, onaangebroken is.

5.3 Het is ter uitsluitend beoordeling van Qwensh om vast te stellen dat een klant niet heeft voldaan aan de voorschriften in artikel 5.2. Indien dit het geval is, informeert Qwensh de klant hierover en ontstaat geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.

5.4 Voor alle geaccepteerde retouren draagt Qwensh zorg voor terugbetaling binnen 14 kalenderdagen nadat Qwensh de geretoureerde goederen in ontvangst heeft genomen.

Artikel 6: Productinformatie en producteigenschappen

6.1 Inlichtingen over toepassingsmogelijkheden van de producten van Qwensh, adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt door Qwensh. Door de klant kunnen daaraan geen rechten worden ontleend.

6.2 De pads bevatten vitamines. Het nuttigen van water verrijkt met Qwensh is echter uitdrukkelijk geen vervanging van gezonde voeding. De pads zijn geen voedingssupplementen of geneesmiddelen.

Artikel 7: Garantie

7.1 Op iedere fles wordt een garantie verstrekt tot 2 jaar na aanschaf.

7.2 De garantie geldt uitsluitend indien de klant de volgende gebruiksvoorwaarden respecteert:

- De fles wordt uitsluitend gebruikt voor niet-bruisend water (dus geen koolzuurhoudend water);
- De transparante kleur van de fles kan uitsluitend worden gegarandeerd indien deze niet wordt gevuld met vruchtensappen, frisdranken of wijn;
- De fles, indien in gebruik, ten minste één keer per week grondig wordt gereinigd door middel van afwassen of reinigen in vaatwasser (65 graden Celsius);
- De fles en alle losse onderdelen na reiniging goed worden gedroogd en de fles uitsluitend weer gemonteerd bewaard wordt indien alle onderdelen droog waren tijdens montage.

7.3 Qwensh kan de kwaliteit van bereid product, zowel in verband met de voedselveiligheid in het algemeen als voor het behoud van de vitamines, uitsluitend garanderen indien bereid product uiterlijk binnen 5 uur na bereiding wordt genuttigd.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en verjaring

- 8.1 Qwensh is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt doordat de klant de producten niet op de juiste wijze opslaat, bewaart, verwerkt, verpakt of vervoert, waardoor de producten kunnen bederven of andere schade aan de producten kan ontstaan.
- 8.2 Qwensh aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een pad wordt geconsumeerd na de vermelde houdbaarheidsdatum.
- 8.3 Qwensh is niet aansprakelijk voor eventuele letsels naar aanleiding van het door Qwensh geleverde, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing, waaronder, maar niet beperkt tot:
- het niet naleven van de voorschriften zoals opgenomen in artikel 7.2 en 7.3;
 - méér vitaminen nuttigen dan op basis van de aanbevolen dagelijkse hoeveelheden is toegestaan. Elke verpakking met pads bevat exact de hoeveelheid vitaminen die één pad bevat.
- 8.4 Qwensh is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Qwensh is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Qwensh is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert terzake van het betreffende schadegeval.
- 8.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Qwensh of haar ondergeschikten.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 De klant onderkent dat het door Qwensh geleverde product uniek en vernieuwend is. De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Qwensh geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qwensh mag de klant geen informatie, modellen, designs, know how, technische oplossingen, materiaalspecificaties, ontwerpen, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij kan ontlenen aan de geleverde producten, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.
- 9.3 De klant zal zich ervan onthouden om zelf danwel via een derde gelieerd aan de klant, producten die vergelijkbaar zijn met de producten van Qwensh voor eigen rekening en risico te ontwikkelen en commercieel te exploiteren op enige wijze waarbij gebruik wordt gemaakt van het idee en/of andere informatie die de klant heeft verkregen aan de hand van de door Qwensh aan de klant geleverde producten.

Artikel 10: Persoonsgegevens en privacy

- 10.1 Qwensh zal de gegevens van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De website bevat de [[privacy policy](#)]. Door een bestelling te plaatsen op de website, gaat klant akkoord met de privacy policy.
- 10.2 Qwensh neemt bij de verwerking van persoonsgegevens de van toepassing zijnde privacy wetgeving in acht.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Elke overeenkomst tussen Qwensh en de klant wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 11.2 Voor zover partijen een forumkeuze kunnen maken, zullen geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Qwensh worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Qwensh gevestigd is.